

**POLÍTICA Y ESTRATÉGIA DEL SERVICIO
DE INFORMÁTICA
2009-2010**

Enero, 2009

Misión de la Universidad de Jaén:

Fomentar y contribuir, mediante la orientación al entorno, al desarrollo de la sociedad, a través de una formación e investigación, innovadora y de calidad.

El lema del Plan Estratégico, que resume su misión es:

Calidad e Innovación para el desarrollo de la Sociedad.

Misión del Servicio de Informática:

El Servicio de Informática, dependiente del Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación, da apoyo a la docencia, investigación, innovación y gestión a la Comunidad Universitaria, facilitando el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de forma integral mediante la mejora continua y la búsqueda de la excelencia, gestionando eficaz y eficientemente los recursos puestos a su disposición.

Visión del Servicio de Informática:

- *Un Servicio que contribuya a que la Universidad sea un referente en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que permita mejorar, optimizar y apoyar sus actividades: docencia, investigación, innovación y gestión.*
- *Un Servicio que persigue la satisfacción de los usuarios internos y externos.*
- *Un Servicio con una plantilla altamente cualificada, fuertemente motivada e ilusionada con el desempeño de su trabajo y dimensionada para la actividad que desarrolle.*
- *Un Servicio con infraestructuras adecuadas, competitivas y tecnológicamente actualizado.*
- *Un Servicio que se relaciona y colabora con su entorno interno y externo (provincial, autonómico, nacional e internacional).*
- *Un Servicio incentivado y reconocido por la Universidad.*
- *Un Servicio de excelencia, gestionado por procesos y con una plantilla que actúa por competencias.*

Valores del Servicio de Informática:

Compromiso institucional	Satisfacción con el trabajo bien hecho	Flexibilidad
Respeto	Tolerancia	Igualdad
Solidaridad	Responsabilidad social	Pensamiento crítico

EJE ESTRATÉGICO 1: CLIENTES-USUARIOS: RESULTADOS CLAVE A ALCANZAR

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: POTENCIAR LA OFERTA FORMATIVA, ACERCANDO LA UNIVERSIDAD A LAS DEMANDAS SOCIALES, A NUEVOS MERCADOS Y ESCENARIOS EDUCATIVOS

Línea de actuación 1.3.: Acercar la Universidad a nuevos usuarios, extendiendo las iniciativas existentes y creando nuevas modalidades

Acciones estratégicas:

Código: 131 **Responsable:** Vicerrectorado de Extensión Universitaria

Acción: POTENCIAR LA UNIVERSIDAD DE MAYORES

Indicadores:

3) N° sedes donde se ofertan los cursos de la Universidad de Mayores

Metas:

3) 5 sedes en 2010

Proyectos asociados:

2009

2010

Código: 133 **Responsable:** Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Acción: IMPULSAR LOS CURSOS VIRTUALES DE READIESTRAMIENTO-APRENDIZAJE PARA TODA LA VIDA DIRIGIDOS A LA SOCIEDAD

Indicadores:

- 1) N° de cursos virtuales de readiestramiento-aprendizaje ofertados
- 2) N° alumnos matriculados en dichos cursos
- 3) N° de cursos/objetos de conocimiento situados en el Campus Virtual Andaluz

Metas:

- 1) 5 cursos al año
- 2) 100 alumnos al año
- 3) 3 cursos/objetos para diciembre de 2008 y 3 cursos/objetos adicionales para 2009

Proyectos asociados:

2009

2010

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: CONSOLIDAR LA CAPTACIÓN DE ALUMNOS DE LA ZONA DE ALTA INFLUENCIA Y PENETRAR EN OTRAS ZONAS DE BAJA INFLUENCIA

Línea de actuación 2.1.: Mejorar la comunicación entre la Universidad de Jaén y la Enseñanza no universitaria

Acciones estratégicas:

Código: 213 **Responsable:** Vicerrectorado de Comunicación y Relaciones Institucionales

Acción: ELABORAR UN DIARIO DIGITAL DE INFORMACIÓN Y UNA RADIO UNIVERSITARIA PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN

Indicadores:

- 1) Edición del diario digital de la UJA
- 2) Puesta en marcha de una radio universitaria

Metas:

- 1) 2008
- 2) 2010

Proyectos asociados:

2009 7.1 Implantar el gestor de contenidos web y migrar el contenido existente
2010 Estudio e implementación de una radio universitaria (Internet y/o FM)

Línea de actuación 2.2.: Diseñar mecanismos de promoción adaptados a las nuevas demandas

Acciones estratégicas:

Código: 221 **Responsable:** Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Acción: REESTRUCTURAR LA PÁGINA WEB Y ADAPTARLA A LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD

Indicadores:

- 1) Reestructuración de la página web para adaptarla a criterios de accesibilidad y usabilidad (Sí/No)

Metas:

- 1) 2009

Proyectos asociados:

2009 3.9 Actualización del servidor web corporativo y espacios web personales a los nuevos servidores y S.O.
 7.1 Implantar el gestor de contenidos web y migrar el contenido existente
 7.2 Implantar mejoras en la web corporativa, en cuanto a diseño, accesibilidad, contenido e idioma
2010

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: DETECTAR Y DAR RESPUESTA EFICIENTE A LAS DEMANDAS SOCIALES DE INVESTIGACIÓN Y SERVICIOS PROFESIONALES	
Línea de actuación 4.1: Impulsar la investigación en áreas y tecnologías de impacto en el desarrollo socioeconómico del entorno	
Acciones estratégicas:	
Código: 412	Responsable: Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Investigación
Acción: IMPULSAR LA CREACIÓN DE CENTROS E INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIOS	
Indicadores: 1) N° de Centros e Institutos de Investigación creados	
Metas: 1) 2 en 2010	
Proyectos asociados: 2009 2.16 Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado y estructura de acceso del nuevo edificio de Centros de Investigación. 2010	
Línea de actuación 4.3: Establecer vínculos permanentes con el entorno social y empresarial	
Acciones estratégicas:	
Código: 431	Responsable: Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Investigación
Acción: MANTENER LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN EN LOS PARQUES CIENTÍFICOS-TECNOLÓGICOS Y CENTROS DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA	
Indicadores: 1) N° de colaboraciones con parques científicos tecnológicos y centros de innovación y tecnología	
Metas: 1) 10 colaboraciones hasta 2010	
Proyectos asociados: 2009 2.15 Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado de las nuevas dependencias de la UJA en el CTSA en GEOLIT y su electrónica de acceso. 2010	

OBJETIVO ESTRATÉGICO 7: PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN	
Línea de actuación 7.1: Desarrollar una política de responsabilidad social en la Universidad de Jaén	
Acciones estratégicas:	
Código: 711	Responsable: Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad y Consejo Social
Acción: DISEÑAR Y ELABORAR INSTRUMENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA PARA LA SOCIEDAD	
Indicadores:	
1) Elaboración de un anuario estadístico de la Universidad de Jaén (Sí/No)	
Metas:	
1) Primero en 2009	
Proyectos asociados:	
2009	6.10 Colaborar con la implantación del Cuadro de Mandos Integral
	6.11 Colaborar en la validación del DataWareHouse
2010	
Línea de actuación 7.2: Desarrollar actuaciones en materia de responsabilidad social y Medioambiental	
Acciones estratégicas:	
Código: 721	Responsable: Vicerrectorado de Infraestructuras y Desarrollo de Campus
Acción: ESTABLECER E IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL QUE ASEGURE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS CAMPUS DE LINARES Y JAÉN	
Indicadores:	
1) Diseño del sistema de gestión medioambiental que asegure la sostenibilidad de los Campus de Linares y Jaén (Sí/No)	
2) Implementación de un sistema de gestión medioambiental	
Metas:	
1) Junio 2009	
2) Enero de 2010	
Proyectos asociados:	
2009	1.11 Desarrollar acciones de sostenibilidad medioambiental
2010	Desarrollar acciones de sostenibilidad medioambiental

OBJETIVO ESTRATÉGICO 8: INCREMENTAR LA RELACIÓN Y LA INTEGRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN CON EL ENTORNO SOCIAL Y EMPRESARIAL	
Línea de actuación 8.1: Establecer vínculos de colaboración con el entorno social de la Universidad	
Acciones estratégicas:	
Código: 813	Responsable: Vicerrectorado de Comunicación y Relaciones Institucionales
Acción: MEJORAR EL PROCESO DE GESTIÓN DE CONVENIOS	
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) Ubicación de la base de datos sobre convenios en el Vic. Comunicación y Relaciones Institucionales (Sí/No) 2) Mejora del diseño de la base de datos de convenios e implantación de un sistema automático de aviso sobre revisión/renovación de los contratos (Sí/No) 3) Diseño y creación de una base de datos para registrar las comisiones de seguimiento de los convenios suscritos por la UJA (Sí/No) 	
Metas:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) Octubre 2008 2) Febrero de 2009 3) 2010 	
Proyectos asociados:	
2009	
2010	
Línea de actuación 8.4: Potenciar la estructura para facilitar el contacto entre la Universidad de Jaén y la Sociedad	
Acciones estratégicas:	
Código: 841	Responsable: Consejo de Gobierno y Consejo Social
Acción: CONSTITUIR Y PONER EN MARCHA LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA	
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) Creación y puesta en funcionamiento de la Fundación Universidad-Empresa (Sí/No) 	
Metas:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) 2010 	
Proyectos asociados:	
2009	
2010	

EJE ESTRATÉGICO 2: MEJORAR LOS PROCESOS INTERNOS PARA SATISFACER A LOS CLIENTES-USUARIOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 11: ADAPTAR LA OFERTA ACADÉMICA AL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Línea de actuación 11.1: Adaptar la oferta de grado al nuevo Espacio Europeo de Educación Superior

Acciones estratégicas:

Código: 1111 | **Responsable:** Vicerrectorado de Convergencia Europea, Postgrado y Formación Permanente

Acción: DISEÑAR LA OFERTA DE GRADO EN EL NUEVO ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Indicadores:

1) Diseñar la oferta de grado en EEES (Sí/No)

Metas:

1) Marzo de 2009

Proyectos asociados:

2009 6.12 Habilitar la expedición del título EEES

2010

OBJETIVO ESTRATÉGICO 12: REALIZAR UNA DOCENCIA DE CALIDAD, CERCANA AL ALUMNO Y ADAPTADA A LAS DEMANDAS SOCIALES	
Línea de actuación 12.1.: Sistematizar y profundizar en los procesos de evaluación de la calidad docente	
Acciones estratégicas:	
Código: 1211	Responsable: Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad
Acción: ESTABLECER MECANISMOS PARA EVALUAR LA ACTIVIDAD DOCENTE (PROGRAMA DOCENTIA)	
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) Implantación del programa “Docentia” en la Universidad de Jaén (Sí/No) 2) Diseño del sistema de información que ofrezca soporte al programa “Docentia” 	
Metas:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) 2009 2) 2009 	
Proyectos asociados:	
2009	
2010	
Código: 1212	Responsable: Vicerrectorado de Ordenación Académica, Innovación Docente y Profesorado
Acción: ESTABLECER SISTEMAS DE CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LAS TAREAS DOCENTES	
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) Implantar sistema de control (Sí/No) 2) Nº profesores que cumplen sus tareas docentes 	
Metas:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) 2008 2) 100% de los profesores en 2010 	
Proyectos asociados:	
2009	6.17 Participar en la implantación del sistema de control de presencia
2010	
Línea de actuación 12.2.: Fomentar la innovación y la mejora de la función docente	
Acciones estratégicas:	
Código: 1221	Responsable: Vicerrectorado de Ordenación Académica, Innovación Docente y Profesorado
Acción: DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN PLAN PARA AUMENTAR LOS CONTENIDOS Y METODOLOGÍAS DIGITALES	
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) Diseñar el plan para aumentar contenidos y metodología digitales (Sí/No) 2) Nº de profesores que han recibido formación relacionada con el Sistema de Innovación Docente Digital 	

- 3) N° asignaturas en Docencia Virtual
- 4) N° Asignaturas que utilizan tres o más herramientas de las disponibles en Docencia Virtual

Metas:

- 1) Diciembre 2008
- 2) 300 profesores/año
- 3) Aumento de un 25% anual
- 4) Aumento de un 25% anual

Proyectos asociados:

2009 4.1 Definir y habilitar recursos, carta de servicios, condiciones de uso, etc. que se proporcionarán desde la unidad de audiovisuales

2010

Código: 1222

Responsable: Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Acción: OFRECER SOPORTE Y AYUDA DIRECTA PARA QUE LOS PROFESORES APLIQUEN LAS TICS EN EL ÁMBITO DOCENTE Y DE INVESTIGACIÓN

Indicadores:

- 1) Publicación de un catálogo de servicios de ayuda personalizados para que PDI aplique las TICs en docencia e investigación (Sí/No)
- 2) N° de profesores que se benefician de dichos servicios

Metas:

- 1) Diciembre de 2008
- 2) 100% de los profesores que lo solicitan a partir de 2009

Proyectos asociados:

2009 4.1 Definir y habilitar recursos, carta de servicios, condiciones de uso, etc. que se proporcionarán desde la unidad de audiovisuales

2010

Línea de actuación 12.3: Implantar sistemas de garantía de calidad en las titulaciones

Acciones estratégicas:

Código: 1232

Responsable: Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad

Acción: DISEÑAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ADAPTAR LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS QUE SIRVAN DE SOPORTE A LOS SISTEMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS CENTROS Y/O TÍTULOS

Indicadores:

- 1) Diseño del sistema de información que sirva como soporte a los sistemas de garantía de calidad de los centros y/o títulos (Sí/No)
- 2) Adaptación del sistema de información a la aplicación del Datawarehouse u otra equivalente (Sí/No)

Metas:

- 1) Septiembre 2009

2) Diciembre 2009

Proyectos asociados:

2009 6.10 Colaborar con la implantación del Cuadro de Mandos Integral

6.18 Colaborar en la validación del DataWareHouse

2010

Línea de actuación 12.4: Fomentar el bilingüismo mediante la docencia en inglés

Acciones estratégicas:

Código: 1241

Responsable: Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación y Comisionado para Centro de Lenguas Modernas

Acción: CREAR UN CENTRO DE LENGUAS MODERNAS Y UN PLAN DE ACTUACIÓN A MEDIO PLAZO

Indicadores:

1) Creación del Centro de Lenguas Modernas (Sí/No)

Metas:

1) En funcionamiento durante 2009

Proyectos asociados:

2009 2.8 Crear un nuevo laboratorio de idiomas

2010

OBJETIVO ESTRATÉGICO 14: INCREMENTAR LA EFICACIA Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS, ADECUANDO PROGRESIVAMENTE LA DOTACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES	
Línea de actuación 14.2.: Sistematizar y racionalizar el funcionamiento de los servicios	
Acciones estratégicas:	
Código: 1421	Responsable: Gerencia
Acción: ELABORAR Y ACTUALIZAR LOS MANUALES DE PROCESOS PARA TODOS LOS SERVICIOS/UNIDADES	
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) N° servicios/unidades con manual de procesos 2) N° de servicios/unidades que actualizan anualmente sus manuales de proceso 	
Metas:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) 100% de los servicios/unidades en diciembre 2009 2) 25% de los servicios/unidades de la Universidad 	
Proyectos asociados:	
2009 1.4 Desarrollar el manual de procesos 2010	
Código: 1422	Responsables: Gerencia y Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación
Acción: ELABORAR Y PONER EN MARCHA UN SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS	
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) Elaboración de los mapas de los procesos de gestión (Sí/No) 2) N° de procesos con implantación efectiva de la gestión por procesos 3) N° de procesos con implantación efectiva de la gestión por procesos automatizada 	
Metas:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) Diciembre de 2008 2) 20% anual a partir de 2009 3) 20% anual a partir de 2009 	
Proyectos asociados:	
2009 1 Ejecutar Plan de mejora, acciones requeridas por el 3er nivel del complemento de productividad y avanzar en la implantación de la gestión de la calidad 2010	
Código: 1425	Responsable: Gerencia
Acción: INTRODUCIR LAS ACTUACIONES A CORTO, MEDIO Y LARGO PLAZO DEFINIDAS EN LOS PLANES DE MEJORA DE LOS SERVICIOS/UNIDADES	
Indicadores:	
<ul style="list-style-type: none"> 1) N° actuaciones desarrolladas y contempladas en los planes de mejora de los servicios/unidades 	

Metas:	
1) 100% de las previstas para cada uno de los años	
Proyectos asociados:	
2009	1 Ejecutar Plan de mejora, acciones requeridas por el 3er nivel del complemento de productividad y avanzar en la implantación de la gestión de la calidad
2010	
Código: 1426	Responsable: Gerencia
Acción: ELABORAR UN PLAN PARA ANALIZAR LA DEMANDA DE SERVICIOS EN JORNADA DE MAÑANA Y/O TARDE	
Indicadores:	
1) Elaboración del plan para analizar la demanda de servicios en jornada de mañana y/o tarde (Sí/No)	
2) N° de servicios con jornada adaptada a las necesidades de demanda detectadas	
Metas:	
1) Junio 2009	
2) 100% en 2010	
Proyectos asociados:	
2009	1 Ejecutar Plan de mejora, acciones requeridas por el 3er nivel del complemento de productividad y avanzar en la implantación de la gestión de la calidad
2010	
Línea de actuación 14.4.: Mejorar y potenciar los servicios de gestión patrimonial	
Acciones estratégicas:	
Código: 1441	Responsable: Gerencia
Acción: IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CONTABILIDAD ANALÍTICA	
Indicadores:	
1) Implantación efectiva del sistema de contabilidad analítica (Sí/No)	
Metas:	
1) Diciembre de 2010	
Proyectos asociados:	
2009	
2010	

OBJETIVO ESTRATÉGICO 15: FOMENTAR LA CULTURA DE LA CALIDAD, INCREMENTANDO LA ORIENTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS (INTERNOS Y EXTERNOS) Y AL CUIDADO DEL ENTORNO

Línea de actuación 15.1: Orientar los servicios a los usuarios, planificando, evaluando y mejorando la calidad de los mismos

Acciones estratégicas:

Código: 1511 **Responsable:** Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad y Gerencia

Acción: IMPLEMENTAR PROCESOS DE MEJORA PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS

Indicadores:

- 1) Definición y puesta en marcha de procesos de mejora en los servicios
- 2) Elaboración de las Cartas de Servicios en cada Unidad Funcional de la UJA

Metas:

- 1) 100% de los servicios en 2009
- 2) 100% de las unidades funcionales en 2009

Proyectos asociados:

2009 1 Ejecutar Plan de mejora, acciones requeridas por el 3er nivel del complemento de productividad y avanzar en la implantación de la gestión de la calidad
 1.1 Realizar la carta de servicios
 1.2 Realizar encuestas y analizar resultados del Servicio
 1.3 Analizar los datos del servicio Atención al usuario
 1.9 Analizar la externalización de servicios

2010

Código: 1512 **Responsable:** Gerencia

Acción: COORDINAR LA PLANIFICACIÓN DE OBJETIVOS, LOS PROGRAMAS DE ACTUACIÓN Y LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE FORMA PERIÓDICA

Indicadores:

- 1) Grado de consecución de los objetivos planificados en los servicios

Metas:

- 1) Consecución del 90% de los objetivos planificados anualmente

Proyectos asociados:

2009 1.1 Realizar la carta de servicios
 1.4 Desarrollar el manual de procesos
 1.8 Participar en la formación de la Comunidad Universitaria
 2.2 Implantar el nuevo sistema contratado de alta disponibilidad para RIUJA
 2.5 Analizar e implantar, si procede, ampliaciones y mejora en RIMUJA
 2.6 Ejecutar el traslado de infraestructura del servicio de telefonía fija del edificio D2 al D1
 2.7 Estudiar e implantar parcialmente la tecnología de telefonía IP en la Universidad

2.10 Analizar y ejecutar el acondicionamiento de las dependencias del Centro de Proceso de Datos de la Universidad en cuanto a infraestructura de comunicaciones

2.11 Ejecutar el proyecto de cableado estructurado de edificio A1 y su electrónica de acceso

2.12 Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado de la ampliación del edificio C1 y su electrónica de acceso.

2.13 Adecuar los espacios y recursos para el Servicio de Gestión Académica en cuanto a tecnologías de información y comunicaciones

2.14 Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado del edificio C5 y su electrónica de acceso

2.15 Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado de las nuevas dependencias de la UJA en el CTSA en GEOLIT y su electrónica de acceso.

2.16 Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado y estructura de acceso del nuevo edificio de Centros de Investigación.

2.17 Diseñar el proyecto de cableado estructurado y estructura de acceso de la última planta del edificio de usos múltiples

2.18 Estudio de las necesidades de infraestructura de comunicaciones del nuevo Campus Científico-Técnico de Linares

3.2 Implantar una aula de informática virtual

5 Crear la unidad de audiovisuales adscrita al Servicio de Informática

6 Implantar mejoras y nuevas funcionalidades en los Sistemas de Información y bases de datos corporativas

6.5 Asumir la gestión de la Plataforma de Docencia Virtual

6.19 Actualizar y migrar UXXI a las versiones desarrolladas con Oracle 10gr2

7.1 Implantar el gestor de contenidos web y migrar el contenido existente

7.2 Implantar mejoras en la web corporativa, en cuanto a diseño, accesibilidad, contenido e idioma

7.5 Analizar e implantar, si procede, herramientas de trabajo colaborativo

2010

Código: 1532

Responsable: Gerencia

Acción: ESTABLECER MECANISMOS DE DIRECCIÓN PARTICIPATIVA PARA EL PAS

Indicadores:

- 1) N° reuniones celebradas entre los miembros de cada servicio y grado de efectividad de dichas reuniones valoradas a partir de encuestas
- 2) N° de personas que trabajan en equipo
- 3) N° grupos de mejora interservicios constituidos
- 4) Porcentaje de problemas planteados y resueltos en los grupos de mejora

Metas:

- 1) 2 reuniones al año y valoración satisfactoria de dichas reuniones
- 2) 50% de las personas de cada servicio
- 3) 2 grupos de mejora en 2009
- 4) 80% de los problemas planteados

Proyectos asociados:

2009

2010

OBJETIVO ESTRATÉGICO 17: MEJORAR LAS INFRAESTRUCTURAS DE LA UNIVERSIDAD, COMO MEDIO PARA LA DOCENCIA, LA INVESTIGACIÓN, LA GESTIÓN Y LA INTEGRACIÓN CON EL ENTORNO	
Línea de actuación 17.3: Utilizar edificios en el centro de la ciudad como elemento de integración con el entorno	
Acciones estratégicas:	
Código: 1731	Responsable: Vicerrectorado de Infraestructuras y Desarrollo de Campus
Acción: DISEÑAR UN PLAN DE ACTUACIÓN EN LA ANTIGUA ESCUELA DE MAGISTERIO PARA LOCALIZAR ÓRGANOS EN LOS QUE PARTICIPA LA UNIVERSIDAD (CONSEJO SOCIAL, ETC.)	
Indicadores: 1) Diseño del plan de actuación para la Antigua Escuela de Magisterio (Sí/no)	
Metas: 1) Junio 2009	
Proyectos asociados: 2009 2010	
Línea de actuación 17.4: Desarrollar las nuevas infraestructuras del Campus de Linares	
Acciones estratégicas:	
Código: 1741	Responsable: Vicerrectorado de Infraestructuras y Desarrollo de Campus
Acción: CONSTRUCCIÓN DEL POLIDEPORTIVO UNIVERSITARIO EN EL CAMPUS DE LINARES	
Indicadores: 1) Construcción del Polideportivo universitario en Linares (Sí/No)	
Metas: 1) Comienzo de obras en 2008	
Proyectos asociados: 2009 2.18 Estudio de las necesidades de infraestructura de comunicaciones del nuevo Campus Científico-Técnico de Linares 2010	
Código: 1742	Responsable: Vicerrectorado de Infraestructuras y Desarrollo de Campus
Acción: CONSTRUCCIÓN DE LOS NUEVOS EDIFICIOS DE LA UJA EN EL CAMPUS CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO DE LINARES	
Indicadores: 1) Comienzo de la Construcción del Campus Científico-Tecnológico de Linares (Sí/No) 2) Porcentaje de inversión ejecutada sobre inversión total prevista	
Metas:	

- 1) 2008
- 2) 100%

Proyectos asociados:

2009 **2.18 Estudio de las necesidades de infraestructura de comunicaciones del nuevo Campus Científico-Técnico de Linares**
2010

Línea de actuación 17.6: Desarrollar un plan para dar respuesta a las necesidades de espacio para docencia, investigación y gestión

Acciones estratégicas:

Código: 1764 **Responsable:** Vicerrectorado de Infraestructuras y Desarrollo de Campus

Acción: CREAR SALAS TICS DE AUTOAPRENDIZAJE PARA LOS ESTUDIANTES

Indicadores:

- 1) N° de salas TICs de autoaprendizaje para los estudiantes

Metas:

- 1) 4 salas en 2010 distribuidas 3 en el Campus de las Lagunillas y 1 en el Campus de Linares

Proyectos asociados:

2009
2010

Línea de actuación 17.7: Realizar un mantenimiento preventivo de las instalaciones de la universidad

Acciones estratégicas:

Código: 1771 **Responsable:** Vicerrectorado de Infraestructuras y Desarrollo de Campus

Acción: DISEÑAR UN PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES

Indicadores:

- 1) Diseño del procedimiento para el mantenimiento preventivo (Sí/no)

Metas:

- 1) Diciembre 2008

Proyectos asociados:

2009
2010

OBJETIVO ESTRATÉGICO 18: MEJORAR LA DOTACIÓN DE LOS CENTROS, DEPARTAMENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD, INCORPORANDO DE FORMA GENERALIZADA LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

Línea de actuación 18.1: Dotar a los Campus de espacios e infraestructuras para la utilización de medios audiovisuales

Acciones estratégicas:

Código: 1811 **Responsable:** Vicerrectorado de Infraestructuras y Desarrollo de Campus

Acción: CREAR SALAS DE VIDEOCONFERENCIA EN LOS CAMPUS DE JAÉN Y LINARES DOTADAS DE MÚLTIPLES CONEXIONES SIMULTÁNEAS

Indicadores:

- 1) Nº de salas dotadas de videoconferencia en el Campus de Jaén
- 2) Nº de salas de videoconferencia en el Campus de Linares

Metas:

- 1) 2 salas en diciembre de 2009
- 2) 1 sala en diciembre de 2009

Proyectos asociados:

2009 5.2 Implantar mejoras en el servicio de videoconferencia
2010

Código: 1812 **Responsable:** Vicerrectorado de Infraestructuras y Desarrollo de Campus

Acción: MODERNIZAR EL LABORATORIO DE IDIOMAS PARA TRANSFORMARLO EN AULA MULTIMEDIA

Indicadores:

- 1) Conversión en aula multimedia del laboratorio de idiomas (Sí/No)

Metas:

- 1) Junio 2009

Proyectos asociados:

2009 2.8 Crear un nuevo laboratorio de idiomas
2010

Línea de actuación 18.2: Mejorar la dotación de espacios y medios para el personal docente e investigador

Acciones estratégicas:

Código: 1821 **Responsable:** Vicerrectorado de Infraestructuras y Desarrollo de Campus

Acción: INCREMENTAR LA DOTACIÓN DE MEDIOS AUDIOVISUALES PARA LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Indicadores:

- 1) Porcentaje de incremento de la dotación de medios audiovisuales para docencia e investigación

Metas:

1) Aumento del 5% anual.

Proyectos asociados:

2009 2.8 Crear un nuevo laboratorio de idiomas
5.2 Implantar mejoras en el servicio de videoconferencia
5.3 Estudio y ejecución de dotación de recursos de microinformática en salas comunes
5.5 Implantar un aula de docencia avanzada y trabajo a distancia en grupo

2010

Línea de actuación 18.3: Optimizar la utilización de los espacios

Acciones estratégicas:

Código: 1831 **Responsable:** Vicerrectorado de Infraestructuras y Desarrollo de Campus

Acción: AUTOMATIZAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE ESPACIOS

Indicadores:

1) Diseño del mecanismo para automatizar la gestión de espacios (Sí/No)

Metas:

1) Diciembre 2009

Proyectos asociados:

2009
2010

EJE ESTRATEGICO 3. EMPLEADOS Y CAPACIDADES DE LA UNIVERSIDAD: LAS BASES PARA MEJORAR LA CAPACIDAD DE CAMBIAR Y PROGRESAR DE LA UNIVERSIDAD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 19: IMPULSAR LA UTILIZACIÓN DE LAS TICS EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN

Línea de actuación 19.1: Implantar la Administración Electrónica en la Universidad de Jaén

Acciones estratégicas:

Código: 1911 **Responsable:** Secretaría General

Acción: DISEÑAR EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO QUE CONDUZCA A LA IMPLANTACIÓN DE LA E-ADMINISTRACIÓN EN LA UJA

Indicadores:

- 1) Transformación del Registro General de la UJA en Registro Telemático (Sí/No)
- 2) Implementación de un sistema de verificación de firmas digital (Sí/No)
- 3) Implantación de los procedimientos administrativos completos de forma electrónica (Sí/No)

Metas:

- 1) Diciembre 2008
- 2) Diciembre 2008
- 3) Diciembre 2010

Proyectos asociados:

2009 **6.1 Participar en la implantación de la Administración electrónica**
2010

Código: 1912 **Responsable:** Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Acción: IMPLANTAR LA FIRMA DIGITAL PARA GESTIONES DOCENTES

Indicadores:

- 1) Implantación de la firma digital para la reserva de espacios docentes (Sí/No)
- 2) Implantación de la firma digital para la firma de actas (Sí/No)

Metas:

- 1) Diciembre 2008
- 2) Octubre 2009

Proyectos asociados:

2009
2010

Código: 1913 **Responsable:** Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Acción: IMPLANTAR LA FIRMA DIGITAL PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL ELECTRÓNICA DE LOS SERVICIOS (OFICINA SIN PAPEL)

Indicadores:

- 1) Implantación del portal de servicios de e-administración
- 2) N° de servicios digitales ofrecidos a la comunidad universitaria

3) Nº de usuarios de los servicios digitales

Metas:

- 1) Plena implantación en 2010
- 2) Aumento de un 10% anual

Aumento de un 10% anual

Proyectos asociados:

2009 6.1 Participar en la implantación de la Administración electrónica
6.2 Habilitar portafirmas para el Consejo de Dirección

2010

Código: 1914

Responsable: Secretaría General

Acción: IMPLANTAR EN EL ARCHIVO GENERAL UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Indicadores:

- 1) Porcentaje de documentos que se encuentran en formato electrónico

Metas:

- 1) 50% del total de documentos históricos en 2010 y 15% de nueva documentación electrónica en 2010

Proyectos asociados:

2009

2010

Código: 1915

Responsable: Secretaría General

Acción: ADAPTAR LA UNIVERSIDAD DE JAÉN A LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Indicadores:

- 1) Porcentaje de ficheros de la Universidad adaptados a la normativa de protección de datos

Metas:

- 1) 100% de los ficheros en 2010

Proyectos asociados:

2009 1.12 Participar en la implantación de un Sistema de Protección de Datos

2010

Línea de actuación 19.2: Utilizar las TICs como apoyo a la docencia

Acciones estratégicas:

Código: 1921

Responsable: Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Acción: APOYAR EN EL PROCESO DE VIRTUALIZACIÓN DE ASIGNATURAS

Indicadores:

- 1) Creación de una unidad de asesoramiento y apoyo para la virtualización y tutorización de asignaturas (Sí/No)
- 2) N° de solicitudes de apoyo atendidas por dicha unidad para virtualizar asignaturas
- 3) N° de profesores con transparencias en formato digital

Metas:

- 1) Diciembre 2008
- 2) 100% de las solicitudes recibidas anualmente
- 3) 100% profesores en 2010

Proyectos asociados:

2009 **5 Crear la unidad de audiovisuales adscrita al Servicio de Informática**
5.1 Definir y habilitar recursos, carta de servicios, condiciones de uso, etc que se proporcionarán desde la unidad de audiovisuales

2010

Código: 1922

Responsable: Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Acción: UTILIZACIÓN DE LAS TICS COMO APOYO A LA TUTORIZACIÓN DEL ALUMNADO

Indicadores:

- 1) Creación de una unidad de asesoramiento y apoyo para la virtualización y tutorización de asignaturas (Sí/no)
- 2) N° de cursos para que los profesores utilicen las TICs como apoyo a la tutorización del alumnado

Metas:

- 1) Diciembre 2008
- 2) 2 cursos al año

Proyectos asociados:

2009 **5 Crear la unidad de audiovisuales adscrita al Servicio de Informática**
5.1 Definir y habilitar recursos, carta de servicios, condiciones de uso, etc que se proporcionarán desde la unidad de audiovisuales

2010

Código: 1923

Responsable: Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación y Vicerrectorado de Extensión Universitaria

Acción: DESARROLLAR UN PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Indicadores:

- 1) Diseñar un programa de alfabetización informacional (Sí/No)
- 2) Aumento de los fondos bibliográficos en la biblioteca digital

Metas:

- 1) Diciembre 2008
- 2) Aumento de un 10% anual

Proyectos asociados:

2009
2010

Línea de actuación 19.3: Utilizar las TICs como apoyo a la investigación

Acciones estratégicas:

Código: 1931

Responsable: Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Acción: CREAR UN GESTOR DOCUMENTAL DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Indicadores:

- 1) Creación del gestor documental (Sí/No)
- 2) N° de documentos en el gestor documental

Metas:

- 1) Diciembre 2008
- 2) 100% de los resultados de investigación susceptibles de ser ubicados en dicho gestor a partir de 2009

Proyectos asociados:

2009
2010

Código: 1932

Responsable: Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Acción: POTENCIAR EL USO DE LA RICA

Indicadores:

- 1) N° de accesos a RICA
- 2) N° de cursos de formación para potenciar el uso de la RICA
- 3) N° de grupos de investigación que utilizan RICA

Metas:

- 1) Aumento de un 10% anual
- 2) 2 cursos de formación al año
- 3) 4 grupos en 2010

Proyectos asociados:

2009
2010

Línea de actuación 19.4: Utilizar los medios telemáticos como principal vía de comunicación y divulgación

Acciones estratégicas:

Código: 1941

Responsable: Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Acción: HACER DE LOS MEDIOS TELEMÁTICOS LA PRINCIPAL VÍA DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD

Indicadores:	
1) N° de comunicaciones telemáticas realizadas desde los servicios centrales y órganos de gobierno para la comunidad universitaria/N° de comunicaciones totales	
2) N° de comunicaciones telemáticas realizadas desde los centros de la Universidad para los miembros de la comunidad universitaria/N° de comunicaciones totales	
3) N° de comunicaciones telemáticas realizadas desde los departamentos de la Universidad para los miembros de la comunidad universitaria/N° de comunicaciones totales	
Metas:	
1) 100% de las comunicaciones realizadas en 2009	
2) 100% de las comunicaciones realizadas en 2010	
3) 100% de las comunicaciones realizadas en 2010	
Proyectos asociados:	
2009	2.1 Analizar y ejecutar la ampliación de cableado estructurado en dependencias del personal y laboratorios. 2.4 Diseñar y ejecutar proyecto de cableado estructurado para el nuevo sistema de pantallas informativas 3.10 Migración del servidor de listas de correo-e a los nuevos servidores. 6.13 Habilitar las comunicaciones por sms para los pagos a asistencias a tribunales 6.15 Analizar e implantar, si procede, sistemas de gestión demandas y/o clientes para diversos servicios administrativos de la Universidad 7.4 Analizar e implantar, si procede, un nuevo sistema antispam
2010	7.6 Implantar nuevo formato adicional (nombre.apellido1.apellido2@ujaen.es) de las direcciones de correo-e
Código: 1942	Responsable: Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación
Acción: CREAR UN REPOSITORIO DE EXPOSICIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS GENERADOS POR EL PDI	
Indicadores:	
1) Creación del repositorio de recursos informáticos generados por el PDI (Sí/No)	
2) N° de recursos informáticos en el repositorio	
Metas:	
1) Diciembre de 2008	
2) Llegar a introducir anualmente el 100% de los recursos informáticos seleccionados para ser almacenados	
Proyectos asociados:	
2009	
2010	
Código: 1943	Responsable: Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación
Acción: ALCANZAR GRADOS ADECUADOS DE COMPETENCIAS EN TICS DE MANERA EXTENSIVA PARA PAS, PDI Y ALUMNOS	

Indicadores:

- 1) N° de cursos de formación en TICs que se ofertan anualmente para cada uno de los colectivos (estudiantes, PAS, PDI)
- 2) N° de asistentes a los cursos de formación en TICs

Metas:

- 1) 1 curso anual en cada campus para el alumnado y, al menos, 1 en cada campus para el PAS y PDI
- 2) Aumento de un 10% anual

Proyectos asociados:**2009****2010**

OBJETIVO 20: MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
Línea de actuación 20.1: Implantar nuevos mecanismos de comunicación efectiva al usuario y mejorar los existentes	
Acciones estratégicas:	
Código: 2011	Responsable: Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación
Acción: EXTENDER EL USO DEL CORREO ELECTRÓNICO Y DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) ENTRE LOS EGRESADOS Y ESTUDIANTES DE BACHILLERATO	
Indicadores:	
1) N° de egresados con correo electrónico y con acceso a herramientas virtuales de la UJA	
2) N° de estudiantes de 2º de bachillerato de la provincia con correo electrónico y con acceso a las herramientas virtuales de la UJA	
Metas:	
1) 100% de los egresados finalizados en el curso anterior para 2010	
2) 100% de los estudiantes de 2º de bachillerato en 2008	
Proyectos asociados:	
2009	6.9 Participar en el Plan acercamiento digital a IES
2010	7.3 Participar en la creación de una red social para la Universidad de Jaén y portal de egresados
Línea de actuación 20.2: Establecer y sistematizar mecanismos para la comunicación entre servicios y dentro de ellos	
Acciones estratégicas:	
Código: 2021	Responsable: Gerencia
Acción: ESTABLECER ALIANZAS PARA LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS	
Indicadores:	
1) Establecimiento de alianzas entre servicios para la coordinación de proyectos o procesos en común (Sí/No)	
Metas:	
1) 2009	
Proyectos asociados:	
2009	
2010	
Línea de actuación 20.3: Mejorar los mecanismos de información institucional	
Acciones estratégicas:	
Código: 2031	Responsable: Vicerrectorado de Comunicación y Relaciones Institucionales
Acción: DESARROLLAR E IMPLANTAR UN PLAN INTEGRAL DE COMUNICACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN	
Indicadores:	
3) Establecer herramientas de difusión de objetivos e información institucional (Sí/No)	

Metas:

3) Diciembre 2008

Proyectos asociados:

2009 7.1 Implantar el gestor de contenidos web y migrar el contenido existente

7.2 Implantar mejoras en la web corporativa, en cuanto a diseño, accesibilidad, contenido e idioma

2010

OBJETIVO 21: MEJORAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

Línea 21.1: Desarrollar un sistema integrado de información para la toma de decisiones

Acciones estratégicas:

Código: 2111

Responsable: Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad

Acción: DISEÑAR Y DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Indicadores:

1) Diseño e implantación del sistema de información institucional (Sí/ No)

Metas:

1) 2009

Proyectos asociados:

2009 6.10 Colaborar con la implantación del Cuadro de Mandos Integral

6.18 Colaborar en la validación del DataWareHouse

2010

OBJETIVO 22: DESARROLLAR UNA POLÍTICA INTEGRAL DE PERSONAL QUE CONSIDERE LA IGUALDAD DE GÉNERO E INCLUYA PLANES DE FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y MOTIVACIÓN DE LAS PERSONAS

Línea 22.2: Establecer mecanismos para la formación, promoción y motivación del PAS, que mejoren la cualificación profesional, incrementen la eficacia institucional y aporten transparencia en los procesos de gestión

Acciones estratégicas:

Código: 2221 **Responsable:** Gerencia

Acción: PONER EN MARCHA Y REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL PLAN INTEGRAL DE FORMACIÓN DEL PAS

Indicadores:

- 1) Puesta en marcha del Plan Integral de Formación (Sí/No)
- 2) Realizar encuestas para valorar el grado de satisfacción del PAS

Metas:

- 1) 2008 con la formación recibida (Sí/No)
- 2) Una vez finalizada cada actividad formativa

Proyectos asociados:

2009 **1.8 Participar en la formación de la Comunidad Universitaria**
6.8 Participar en la implantación de aplicativo para la gestión de la formación
2010

Código: 2223 **Responsable:** Gerencia

Acción: ELABORAR Y PONER EN MARCHA UN SISTEMA DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS

Indicadores:

- 1) Elaborar el mapa de competencias (Sí/No)
- 2) N° de puestos donde se ha implantado la gestión por competencias

Metas:

- 1) Diciembre 2008
- 2) 30% de los puestos de trabajo en 2010

Proyectos asociados:

2009 **6.7 Participar en la implantación del aplicativo para gestión competencias**
2010

OBJETIVO 24: INCREMENTAR LA CALIDAD DE VIDA EN LOS CAMPUS DE LA UNIVERSIDAD**Línea 24.1:** Mejorar la imagen de los campus de la Universidad**Acciones estratégicas:****Código:** 2412**Responsable:** Vicerrectorado de Infraestructura y Desarrollo de Campus**Acción:** DESARROLLAR UN PLAN DE ADECUACIÓN Y ADECENTAMIENTO DEL PERÍMETRO DE LOS CAMPUS DE LA UNIVERSIDAD**Indicadores:**

- 1) Existencia del plan de adecuación del perímetro de los Campus de la Universidad (Sí/no)
- 2) Longitud del perímetro adecentada

Metas:

- 1) Diciembre 2008
- 2) Adecuación del 100% del perímetro en 2010

Proyectos asociados:

2009 2.3 Diseñar y ejecutar el proyecto de cableado estructurado para el nuevo sistema de cámaras de videovigilancia

2010

OBJETIVO 25: PROMOVER LA IDENTIFICACIÓN DE LAS PERSONAS CON LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN, INVOLUCRÁNDOLAS Y RESPONSABILIZÁNDOLAS EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

Línea 25.3: Desarrollar una política de incentivos variables

Acciones estratégicas:

Código: 2531

Responsable: Gerencia

Acción: DISEÑAR UN PLAN QUE PERMITA A LAS UNIDADES FUNCIONALES AVANZAR EN EL NÚMERO DE NIVELES ALCANZADOS EN EL COMPLEMENTO DE PRODUCTIVIDAD PARA LA MEJORA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Indicadores:

- 1) Diseño del plan para avanzar en el n° niveles del CPMCS (Si/No)
- 2) N° unidades funcionales que han alcanzado el tercer nivel del Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios

Metas:

- 1) Diciembre 2008
- 2) Al menos el 50% de las unidades funcionales en 2010

Proyectos asociados:

2009 1 Ejecutar Plan de mejora, acciones requeridas por el 3er nivel del complemento de productividad y avanzar en la implantación de la gestión de la calidad

2010

EJE ESTRATÉGICO 4: OBJETIVOS FINANCIEROS	
OBJETIVO 26: INCREMENTAR LA CAPTACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	
Línea de actuación 26.2: Incrementar el grado de financiación pública	
Acciones estratégicas:	
Código: 2621	Responsable: Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Gestión de la Calidad y Consejo de Dirección
Acción: ALCANZAR LA FINANCIACIÓN ANUAL PREVISTA EN EL CONTRATO PROGRAMA SUSCRITO CON LA JUNTA DE ANDALUCÍA	
Indicadores:	
1) Grado de cumplimiento anual de los indicadores del Contrato Programa suscrito con la Junta de Andalucía	
Metas:	
1) 100%	
Proyectos asociados:	
2009	2.5 Analizar e implantar, si procede, ampliaciones y mejora en RIMUJA 6.1 Participar en la implantación de la Administración electrónica 6.2 Habilitar portafirmas para el Consejo de Dirección
2010	